



**Sono aperte le iscrizioni al corso di formazione professionale per**

## **TECNICO DELL'ACCOGLIENZA (HOSPITALITY SERVICE SPECIALIST A BORDO DI NAVI DA CROCIERA)**

**Finanziato dalla Regione Marche con D.D.P.F. n. 143/IFD del 16/02/2018 Cod. 206128  
POR MARCHE FSE 2014-2020 – ASSE 1 P.inv. 8.1 RA 8.5**

### **FINALITA' DEL CORSO E FIGURA FORMATA**

Il corso, **completamente gratuito per i partecipanti**, è finalizzato alla formazione di personale di bordo da inserire nell'organico del **GRUPPO COSTA CROCIERE** in qualità di **"Hospitality Service Specialist"**, figura che **opera su navi da crociera nell'accoglienza e assistenza degli ospiti al desk ricevimento.**

**Al termine della formazione almeno 10 dei 15 allievi ammessi saranno assunti dalla Compagnia nel ruolo specifico previsto dal corso.**

### **DESTINATARI E REQUISITI**

- **I posti disponibili sono 15 e le iscrizioni sono aperte solo per residenti e/o domiciliati nella regione Marche, disoccupati e/o inoccupati iscritti al Centro per l'Impiego** (ai sensi delle disposizioni di legge vigenti).
- **Il titolo di studio minimo richiesto è il diploma di scuola secondaria superiore di durata quinquennale**
- **E' richiesta la conoscenza della lingua inglese e di una 2^ lingua (tra francese, tedesco, spagnolo)**

### **SINTESI DEL PROGRAMMA DIDATTICO**

Orientamento alla vita di bordo (48 ore) – Formazione tecnica (72 ore) – Team building, dinamiche di gruppo (20 ore) – Competenze relazionali (20 ore) – Comunicazione efficace PNL (16 ore) – 2^ Lingua (Francese o Tedesco) 40 ore – Affiancamento on the job (16 ore) – Formazione pratica specialistica (86 ore) - Esame di specializzazione (8 ore)

### **DURATA E MODALITA' DI SVOLGIMENTO**

**Il corso, della durata di 326 ore, si svolgerà dal mese di ottobre a Pesaro c/o il Servizio Territoriale per la Formazione Professionale di Pesaro e altra sede.**

Sono previste trasferte per lo svolgimento dei moduli Affiancamento on the job e Formazione pratica specialistica.

Per gli allievi ammessi che necessitano di potenziamento delle competenze linguistiche (Lingua Inglese e 2^Lingua) sarà possibile attivare percorsi integrativi di formazione online attraverso il portale regionale di web learning Marlene.

### **PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE**

Le domande possono essere presentate online sul sito [www.provincialavoro.it](http://www.provincialavoro.it), previa registrazione nell'area candidati  
**Scadenza bando: 18 settembre 2018**

### **SELEZIONI**

Qualora il numero delle domande d'iscrizione fosse superiore ai posti disponibili è prevista una selezione tramite somministrazione di **prove scritte ed orali**, come da Deliberazione della Giunta Regionale n.802 del 04/06/2012 e s.m, **a partire dalle ore 9.00 del giorno 25 settembre 2018 presso il Servizio Territoriale per la Formazione Professionale di Pesaro – via L. della Robbia 4.**

**Il presente avviso vale come convocazione alle selezioni.**  
**L'allievo non sarà ammesso al corso qualora:**

- dalla domanda si dovesse evincere la mancanza di uno dei requisiti di accesso;
- non si presenti all'eventuale selezione;
- non presenti, entro il termine stabilito, gli eventuali documenti richiesti ad integrazione della domanda.

### **TITOLO RILASCIATO**

Il corso prevede, al superamento dell'esame finale, il rilascio di un attestato di specializzazione valido ai sensi della L. 845 /1978. Non avranno accesso all'esame finale coloro che abbiano superato il tetto massimo di assenze consentite, pari al 25% delle 326 ore di durata complessiva.

Il titolo rilasciato, come da Tabulato delle Qualifiche regionali, è **TA 1.11.2 TECNICO DELL'ACCOGLIENZA**

### **PER INFORMAZIONI**

**Servizio Territoriale per la Formazione Professionale di Pesaro**  
Claudia Mares: Tel. 0721/6303824 - [claudia.mares@regione.marche.it](mailto:claudia.mares@regione.marche.it)

**ASSINDUSTRIA Consulting s.r.l**  
Elisabetta Faroni: Tel. 0721/383301 - [e.faroni@confindustria.pu.it](mailto:e.faroni@confindustria.pu.it)  
Paolo Cioppi: Tel. 0721/383219 - [p.cioppi@confindustria.pu.it](mailto:p.cioppi@confindustria.pu.it)

**PRESENTAZIONE CORSO: 12 settembre 2018 ore 17.00**  
c/o Aula Magna del Servizio Territoriale per la Formazione Professionale di Pesaro – via L. della Robbia 4

Pesaro, 14/06/2018

[www.confindustria.pu.it/assindustria-consulting](http://www.confindustria.pu.it/assindustria-consulting)  
[www.regionemarche.it](http://www.regionemarche.it)